



## AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, Adriana Alicia Rivera Arteaga, quien opera bajo el nombre comercial de PLANO 77, con domicilio en Dr. Roberto Gayol 1240, Int 101, Col. Del Valle Sur, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, C.P. 03104, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

PLANO 77 podrá solicitar, personalmente o por conducto de sus asesores inmobiliarios, a sus clientes, empleados y demás personas que tengan una relación contractual con PLANO 77 y en especial a los que contraten sus servicios para la promoción, búsqueda y asesoría en venta, compra o renta de inmuebles, los documentos e información personal a los titulares, necesaria para llevar a cabo el objeto contratado, que enunciativa más no limitativamente se describen a continuación: Datos generales del contratista, empleado, propietario, comprador, arrendador, arrendatario, copropietarios y apoderados, como son nombre, apellidos, email, números telefónicos (casa, celular y/o oficina), constancia de situación fiscal actualizada, RFC, CURP, domicilio, estado civil, ocupación, fecha y lugar de nacimiento; número de afiliación de Seguridad Social (en caso de ser empleado); de su escritura o título de propiedad con sellos del Registro Público de la Propiedad; identificación oficial con fotografía; acta de nacimiento; acta de matrimonio (en su caso); comprobantes de ingresos; referencias personales, laborales o comerciales; boleta del pago del impuesto predial; recibo del pago por derechos de agua (último bimestre pagado o no); recibos de servicios (luz, teléfono, internet) y mantenimiento; estados de cuentas bancarios o comerciales (para efectos de exención del ISR, comprobación solvencia, entre otros); y cualquier otro requerido por PLANO 77 o la autoridad competente para el cabal cumplimiento del servicio contratado.

No recabamos datos personales considerados como sensibles según la Ley antes mencionada.

La información y copias de los documentos antes indicados quedarán a resguardo en el domicilio de PLANO 77 quien se compromete adicionalmente a no revelarlos a ninguna persona ajena salvo autorización expresa del titular o cuando sea requerido por autoridad competente.

Los documentos e información antes indicada de nuestros clientes solamente serán utilizados por PLANO 77 para efectos de verificar el estado jurídico que guarda el inmueble del titular, informándole oportunamente cualquier situación que pudiera afectar o entorpecer su libre transmisión o uso, o en su caso para verificar la solvencia económica y perfil de los arrendatarios.

En caso de llevarse a cabo la operación de compra, venta o renta del inmueble, PLANO 77 con el consentimiento expreso del titular, podrá entregar dichos documentos o información personal al cliente arrendador, cliente comprador y Notario Público designado para llevar a cabo los trámites de escrituración del inmueble. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

El ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición o la revocación del consentimiento, podrán efectuarse presentando solicitud por escrito en nuestro domicilio o vía correo electrónico [adriana@plano77.com](mailto:adriana@plano77.com), indicando específicamente cual de esos derechos desea ejercer, en el entendido de que una vez plasmados en un instrumento notarial o contrato, no podrá Usted ejercer sobre ellos ninguno de los referidos derechos, pudiendo hacerlo solamente respecto de los que se conservan en nuestra base de datos.

Tendremos un plazo máximo de 20 días naturales para atender su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma mediante correo electrónico a la cuenta desde la cual realizó la solicitud. En caso de resultar procedente, la haremos efectiva dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se le informó su procedencia.

Asimismo, le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida exclusivamente con otras oficinas inmobiliarias pertenecientes a las redes o con otras oficinas o agentes inmobiliarios, únicamente con el fin de poder realizar con la colaboración de ellos las gestiones necesarias de intermediación comercial inmobiliaria para venta, compra o arrendamiento de inmuebles. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. Cuando sus datos son transferidos a personas distintas a esta empresa, comunicamos este aviso de privacidad a los terceros a quienes transferimos sus datos personales.

Si no desea otorgar su consentimiento para que sus datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad, o si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales de nuestra parte puede solicitarlo mediante correo electrónico a: [adriana@plano77.com](mailto:adriana@plano77.com). Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud por escrito firmada autógrafamente por el titular de los datos, ante nuestras oficinas.

En caso de que el contrato de compraventa, arrendamiento o el requerido según la operación comercial no se concrete, PLANO 77 se compromete a devolver al titular toda la documentación entregada; en caso de haber recibido archivos electrónicos los eliminará de sus sistemas de almacenamiento.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

- i) anuncio visible en nuestra oficina
- ii) en nuestra página web: [plano77.com](http://plano77.com)

Ultima actualización: Noviembre 2024